

Allgemeine Geschäftsbedingungen

INTERNET-XL, Thomas Stiegler

Stand vom 25.05.2018

1. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit der Firma, INTERNET-XL, Thomas Stiegler, Stoderstraße 801, A-8962 Gröbming, nachfolgend INTERNET-XL genannt. Nebenabreden sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie schriftlich und firmenmäßig gezeichnet bestätigt wurden. Angebote sind grundsätzlich freibleibend und sind auf einen im Angebot definierten Zeitraum begrenzt. Die vorliegenden Bedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Sämtliche Angebote und Leistungen von INTERNET-XL, Thomas Stiegler gelten nur für Unternehmen und nicht für Verbraucher.

2. Leistungsumfang / Einschränkungen

a) Gegenstand eines Auftrages an INTERNET-XL können sein:

- die Registrierung oder Übernahme von Internet-Domains
- das Hosting bzw. die Eintragung von Domains auf den Nameservern von INTERNET-XL
- das Mieten von Webpace und eventueller E-Mail-Konten
- die Erstellung eines individuellen Webauftritts (Website) mit möglicher Integration sämtlicher im Angebotsportfolio von INTERNET-XL befindlicher Produkte
- Vermietung von Produkten wie z.B. Newsletter-Systemen
- die Wartung und Betreuung von bestehenden Weblösungen
- Dienstleistungen wie Beratung im Hinblick auf E-Business
- Dienstleistungen wie die Einrichtung und Verwaltung von Internetkonten bzw. Einträge auf Portalen von Drittanbietern. Dies können beispielsweise sein, Google AdWords Konten, Video-Konten auf öffentlichen Portalen, Einträge in Social Networks (z.B. Facebook oder Twitter, usw.) Urlaubsportale, und Buchungsplattformen und dergleichen. INTERNET-XL übernimmt hier keine Rechte oder Pflichten, die aus dem Eintrag auf den Portalen der Drittanbieter resultieren. Die Einträge werden im Auftrag und im Namen des Auftraggebers erledigt. Vertragspartner sind hier ausschließlich der Auftraggeber und der jeweilige Diensteanbieter.
- telefonischer Support bei der Einrichtung von E-Mail-Konten
- Verkauf von Hard- und Software in kleinem Rahmen, die in direktem Zusammenhang mit unseren Leistungen stehen.

b) Die Auftragserteilung an INTERNET-XL kann schriftlich (auch per E-Mail oder Fax) oder mündlich bzw. fernmündlich aufgrund eines schriftlichen Angebotes erfolgen.

c) Ein Vertrag zwischen dem Kunden und INTERNET-XL kommt durch formlose Auftragsbestätigung von INTERNET-XL, oder auch durch schlüssige Handlung, wie Durchführung des Auftrages, zu Stande. Ausgenommen hiervon sind Aufträge über Registrierungen/Übernahmen von Domains, wenn sich herausstellt, dass die Domain bereits anderwärtig vergeben ist, oder der Kunde die erforderlichen Informationen, die für einen

erfolgreichen Domaintransfer notwendig sind nicht beibringen kann. Allfällige AGB des Kunden werden nicht Bestandteil des Vertrages.

d) Der Internet-Zugang, den der Kunde benötigt, um z.B. auf seine E-Mail-Konten oder auf seinen Webpace oder seine Website zugreifen zu können, ist NICHT Bestandteil der Leistungen von INTERNET-XL. Die zum Betreiben benötigten IP-Adressen bleiben im Besitz von INTERNET-XL und dürfen jederzeit verändert werden, wenn dies aus technischen oder rechtlichen Gründen erforderlich werden sollte.

e) In den Leistungen von INTERNET-XL nicht enthalten ist eine Prüfung von Urheberrechten oder Markenrechten, insbesondere bei Bild-, Ton-, Textmaterial, das vom Auftraggeber zur Erstellung von Webauftritten oder Einträgen in Internetportale zur Verfügung gestellt wird. Es wird vorausgesetzt, dass der Auftraggeber über die erforderlichen Rechte verfügt.

f) In den Leistungen nicht enthalten ist eine permanente Prüfung und Aktualisierung von Produkten und Leistungen auf die aktuellen, sich ändernden technischen Gegebenheiten und rechtlichen Bestimmungen. Die von INTERNET-XL ausgeführten Leistungen und erstellten Produkten entsprechen jeweils zum Zeitpunkt der Erstellung bzw. zum Zeitpunkt der Übergabe an den Auftraggeber dem aktuellen Stand der Technik und den aktuell geltenden Rechten und Gesetzen. Es kann daher kein Schadenersatzanspruch entstehen, wenn ein Produkt oder eine Leistung von INTERNET-XL, neu geltenden Gesetzen nicht mehr entspricht oder durch den technischen Fortschritt an Funktion verliert oder gar unbrauchbar wird.

g) In Bezug auf die in Punkt 2.f) angeführten geltende Rechte, Gesetze, Vorschriften und Verordnungen prüft INTERNET-XL zwar sorgfältig nach bestem Wissen und Gewissen die Einhaltung der aktuell geltenden Bestimmungen bei der Umsetzung ihrer Leistungen, dies ersetzt jedoch keine juristische Prüfung. Letztendlich haftet der Kunde für die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften als Auftraggeber.

h) INTERNET-XL ist berechtigt, ihre Leistungen zu erweitern, dem technischen Fortschritt anzupassen und/oder Verbesserungen vorzunehmen. Dies gilt insbesondere, wenn die Anpassung erforderlich erscheint, um Missbrauch zu verhindern, oder INTERNET-XL aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Leistungsanpassung verpflichtet ist.

3. Leistungserstellung / Einschränkungen

a) INTERNET-XL erbringt selbst oder durch Dritte Leistungen nach näherer Maßgabe ihres Leistungsangebots.

b) INTERNET-XL ist es gestattet, ihre Server immer auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten und entsprechend auch Software-Updates auf den Servern vorzunehmen.

c) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf INTERNET-XL die ihr obliegenden Leistungen auch von fachkundigen Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.

d) INTERNET-XL haftet nicht für Ausfälle von Webservern aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von INTERNET-XL liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Störungen des Internets durch Netzanbieter etc.). INTERNET-XL kann weder für die Funktionsfähigkeit der Internetverbindungen diverser Telekommunikationsanbieter die zu ihren Servern hinführen, noch bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht in ihrem Einflussbereich stehen haften.

e) Bei der Erstellung von individuellen Webauftritten durch INTERNET-XL wird weitestgehend browserneutral programmiert. Ist lt. Angebot und Auftrag nichts anderes vereinbart, so wird die Darstellung zum Zeitpunkt der Übergabe auf die letzte aktuelle Version der Browsertypen: Firefox, Chrome, Safari, Edge und Internet Explorer (IE) ab Version 11 aufsteigend optimiert. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es zu geringfügigen unterschiedlichen Darstellungen unter den einzelnen Browsern bzw. Browserversionen kommen kann. Die eventuell unterschiedliche Darstellung hat aber keinen Einfluss auf die Funktionalität der Weblösung.

f) Einschränkung der Browserkompatibilität

Bei vereinzelt Webprogrammierungen kann INTERNET-XL auf die Verwendung eines bestimmten Browsers (in einer aktuell verfügbaren Version) bestehen. Dies betrifft insbesondere bestimmte selbstwartbare Webanwendungen im Backend, die nicht für alle Browser zur Verfügung stehen.

g) Webpace-Vermietung

Voraussetzung für die Mietung eines Webpace bei INTERNET-XL ist eine vollwertigen Internet-Domain. Diese Internet-Domain kann bereits bestehen und wird von INTERNET-XL auf ihren Server übernommen, oder wird neu angemeldet und am Server von INTERNET-XL eingetragen. Die Gebühren für Internet-Domains unterliegen eigenen Bestimmungen und sind von der jeweiligen Registrierungsstelle abhängig. Der Vertrag über die Miete von Webpace ist daher möglicherweise zweiteilig. Einerseits wird ein Speicherplatz oder der Eintrag einer Internet-Domain auf dem Nameserver von INTERNET-XL gemietet und andererseits wird die Verwaltung und Gebührentrennung der mit dem Speicherplatz verbundenen Internet-Domain erteilt. Ein Mieten von Speicherplatz ohne Internet-Domain ist grundsätzlich möglich und kann über eine Sondervereinbarung gewährt werden. Die Internet-Domain bleibt dann in der Verwaltung einer dritten Partei. INTERNET-XL haftet hier jedoch nicht über fehlerhafte Einleitungen der Domain auf den Speicherplatz auf den Servern von INTERNET-XL. Insbesondere dann nicht, wenn sich die IP-Adresse des Webserver auf dem sich das Webprojekt befindet aufgrund technischer Anforderungen ändert. Gekoppelt an das Domainhosting ist eventuell auch der Dienst für E-Mail-Konten. Jeder Speicherplatz wird mit einer gewissen Anzahl an E-Mail-Konten zur Verfügung gestellt. Gegen Aufpreis können zusätzliche Konten angemietet werden. Diese Konten können, müssen aber nicht, genutzt werden. Bei einer Nicht-Inanspruchnahme der Konten kann jedoch keine Preisreduktion für den Speicherplatz gefordert werden.

h) INTERNET-XL behält sich vor, den Einsatz von Techniken zu untersagen, die den Webserver übermäßig stark belasten.

Auf den bei INTERNET-XL gemieteten Webspace (Speicherplätzen) ist insbesondere nicht gestattet:

- das Betreiben eines Downloadservers
 - die Untervermietung von Webpace
 - das Bereitstellen von Mail- und Newsletter-Diensten
 - das Installieren von Internet Relay Chat (IRC) Programmen
- Außerdem ist es nicht gestattet auf dem Webspace Inhalte darzustellen oder zum Download anzubieten, die gegen das

geltende Recht verstoßen, Dritte negativ darstellen oder öffentlichen Anstoß erregen.

Eine genau Spezifikation des mietbaren Webpace, insbesondere eine Beschreibung über die installierten Module und freigeschaltene Software sowie der Zugriffsrechte am Server kann vorab bei INTERNET-XL angefordert werden. Es ist nicht möglich die Konfiguration des Speicherplatzes zu ändern oder zusätzliche Software oder Rechte freizuschalten, da dies gegebenenfalls ein Sicherheitsrisiko für den gesamten Server darstellen kann.

i) Ein Kunde der selbst Daten auf den Speicherplatz transferiert ist angehalten selbst aktuelle Sicherheitskopien von seinen Daten anzufertigen. INTERNET-XL erstellt keine Sicherheitskopien für Kunden. Es können jedoch gebührenpflichtige Aushebungen bis zu 7 Tage rückwirkend beantragt werden. INTERNET-XL übernimmt keine Garantie für die erfolgreiche Rücksicherung von Daten, die aufgrund des Eigenverschuldens des Kunden gelöscht wurden.

j) Stellt sich im Zuge der Erstellung von Webauftritten durch INTERNET-XL heraus, dass die Durchführung tatsächlich oder juristisch unmöglich ist, so kann INTERNET-XL, sofern der Kunde den Auftrag nicht entsprechend abändert oder die Voraussetzungen dafür schafft, dass eine Durchführung möglich wird, vom Vertrag zurücktreten, insbesondere, wenn die Gefahr der Verletzung von Rechten Dritter besteht.

k) Ist die Unmöglichkeit der Ausführung eines Auftrages die Folge eines Versäumnisses des Kunden oder eine nachträgliche Änderung der vereinbarten Leistungsbeschreibung des Angebotes durch den Kunden, ist INTERNET-XL ebenfalls berechtigt vom Vertrag zurück zu treten.

l) Vereinbarte Liefer- und Fertigstellungstermine können nur dann eingehalten werden, wenn der Kunde alle zur Leistungserstellung notwendigen Daten/Informationen/Unterlagen in der vereinbarten Form, vollständig und rechtzeitig zur Verfügung stellt bzw. die zur Umsetzungen erforderlichen Entscheidungen trifft und INTERNET-XL zeitgerecht mitgeteilt hat und der eventuellen Mitwirkungspflicht im erforderlichen Ausmaß nachkommt.

m) Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. der zur Verfügung gestellten Unterlagen und Daten entstehen, sind von INTERNET-XL nicht zu vertreten und können auch nicht zum Verzug führen. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Kunde.

n) INTERNET-XL ist berechtigt Teillieferungen durchzuführen, dies gilt insbesondere bei der Einbindung von eigenständigen Modulen (z.B. CMS) in Webauftritte. Hier besteht die Möglichkeit Module einzeln frei zu schalten. Teillieferungen bedürfen jedoch immer der Absprache mit dem Kunden.

o) Der Kunde erhält die Möglichkeit den von INTERNET-XL erstellten Webauftritt vor tatsächlicher Online-Schaltung zu kontrollieren und eventuelle Fehler oder Missverständnisse umgehend zu reklamieren. Es kann auch laufende Kontrolle über einen von INTERNET-XL bekannt gegebenen internen Internet-Link erfolgen. Hier erhält der Kunde die Möglichkeit die Entstehung des Webauftrittes Schritt für Schritt mitzuverfolgen und Fehler oder Missverständnisse sofort aufzuzeigen.

p) Sollte ein Kunde nicht mit der durchgeführten Leistungserstellung von INTERNET-XL zufrieden sein, so ist eine schriftliche Mängelrüge im gesetzlich definierten Zeitraum einzubringen.

q) Sollte ein Kunde selbst Veränderungen an dem für ihn von INTERNET-XL programmierten Webauftritt vornehmen (ausgenommen sind Änderungen über Selbstwartungssysteme: CMS), so ist INTERNET-XL von allen Verpflichtungen, die diesen Webauftritt betreffen sofort frei. Weiters kann keine Garantie mehr

über die volle Funktionalität der eventuell eingebundenen Module/Tools von INTERNET-XL übernommen werden.

r) Erbringt INTERNET-XL Leistungen wie z.B. die Programmierung eines Internetauftritts, der auf einem anderen als von INTERNET-XL verwalteten Server (Speicherplatz) gehostet wird, so übernimmt INTERNET-XL keine Haftung für zukünftige Fehler oder Leistungsausfälle von Funktionen der Website. Dies betrifft insbesondere dynamische Inhalte oder ausführende Skripte die z.B. für den Versand von Kontaktformularen verwendet werden. Der Internetauftritt wird zum Zeitpunkt der Erstellung auf seine Funktionalität getestet und voll funktionsfähig übergeben. Eventuelle Updates auf Fremdservern bzw. Servern von Dritten können von INTERNET-XL nicht beeinflusst werden. Wenn durch solche Updates die Funktionalität des Internetauftritts oder von Modulen oder ausführenden Skripten im Internetauftritt gestört werden oder komplett ausfallen, kann daher von INTERNET-XL keine Haftung übernommen werden und können auch keine Schadenersatzansprüche gegen INTERNET-XL geltend gemacht werden.

4. Preise / Zahlungsbedingungen / Abrechnungszeiträume

a) Alle Preise verstehen sich in EURO ohne Umsatzsteuer und gelten nur für das jeweilige Angebot. Die Angebote richten sich nur an Unternehmer und nicht an Verbraucher.

b) Zahlungen für Mietmodule (z.B. Speicherplatz und Domain usw.) sind ab Vertragsbeginn im Voraus für die jeweiligen Abrechnungszeiträume zu entrichten. Diese Abrechnungszeiträume ergeben sich aus den Tarifbeschreibungen lt. Angebot.

c) Sonderleistungen bzw. zusätzliche Leistungen zum Tarif (z.B. zusätzlicher Speicherplatz oder E-Mail-Konten, etc.) haben den gleichen Abrechnungszeitraum wie der dazugehörige Haupttarif.

d) Die Vertragslaufzeit für Domains beträgt, sollte nichts anderes bei Domainbestellungen vereinbart worden sein, mindestens 12 Monate und verlängert sich um jeweils 12 Monate taggenau entsprechend den Bestimmungen der jeweiligen Registrierungsstelle. Ausgenommen sind Domainübernahmen, hier kann je nach Registrierungsstelle eine Neuverrechnung, ab dem Tag der Übernahme erfolgen und wieder für 12 Monate gelten. Die Abrechnung erfolgt im Vorhinein.

e) Die Abrechnung der Mietleistung im Hosting erfolgt grundsätzlich halbjährlich bzw. jährlich im Vorhinein mittels SEPA-Basislastschrift. Der Verrechnungszeitraum halbjährlich oder jährlich ist vom jeweiligen Tarif abhängig und erfolgt immer zum Monatsersten.

f) Die Abrechnungen von Wartungen, Dienstleistungen, Services, Software- und Hardware erfolgt nach Lieferung der Leistung aufgrund von tatsächlichem und/oder zeitlichem Aufwand gemäß der aktuellen Preisliste bzw. gemäß dem jeweiligen schriftlichen Angebot.

g) Soweit nicht anders vereinbart erfolgen Zahlungen des Kunden grundsätzlich durch SEPA-Basislastschrift. Der Kunde erteilt INTERNET-XL, ein Mandat zum SEPA-Basislastschriftverfahren, um alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden Entgelte einzuziehen. Das Mandat gilt auch für vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. INTERNET-XL kündigt dem Kunden den entsprechenden Lastschrifteinzug rechtzeitig durch Übermittlung der Rechnung vorab an. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sein Konto im vereinbarten Abbuchungszeitraum ausreichende Deckung aufweist. Der Kunde ist verpflichtet, INTERNET-XL den durch eine etwaige Zahlungsverweigerung oder Rückbuchung des kontoführenden Instituts entstehenden Schaden zu ersetzen.

h) Als Datum der Zahlung gilt der Zahlungseingang am Bankkonto von INTERNET-XL.

i) Für den Fall, dass der Kunde seine Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig erfüllt, schuldet er INTERNET-XL vom Fälligkeitszeitpunkt an Verzugszinsen in banküblichem Ausmaß. Für jede Nichteinlösung von Lastschriften und auch für jede Mahnung hat der Kunde gem. § 458 UGB eine Bearbeitungspauschale von € 40,- zu bezahlen.

j) Die Nichteinhaltung von eventuell vereinbarten Akonto-Zahlungen berechtigt INTERNET-XL, die laufenden Arbeiten an einem Projekt einzustellen und vom Vertrag bzw. von der Vereinbarung zurückzutreten.

k) Bei Zahlungsverzug wird ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet. Gerät ein Kunde mit der Zahlung des Entgeltes in Verzug oder wird eine SEPA-Basislastschrift nicht eingelöst ist INTERNET-XL berechtigt, die entsprechende Internet-Präsenz des Kunden ohne weitere Ankündigung zu sperren und die Domain nach Ablauf von 4 Wochen seit Beginn des Zahlungsverzugs an die jeweilige Registrierungsstelle (NIC) zur Direktverrechnung zu übergeben, es gilt dann die jeweilige Direktpreisliste der Registrierungsstelle. Ist dies nicht möglich, wird die Domain als auslaufend an die Registrierungsstelle gemeldet. Bei der Sperrung der Internet-Präsenz (Website) bzw. Domain fallen auch weiterhin die monatlichen Gebühren an, da die Leistung von INTERNET-XL bei ordnungsgemäßer Zahlung weiter zur Verfügung gestanden hätte bzw. für die Inhalte/Daten des Kunden weiter der Webspace zur Verfügung gestellt wird. Sie stellt keine Kündigung des Vertragsverhältnisses dar. Bei Sperrung der Präsenz wegen Zahlungsverzug ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 40,- vom Kunden zu bezahlen. Die Sperrung der Präsenz wird solange aufrecht erhalten, bis sämtliche Kosten (auch außergerichtliche Mahnkosten, Gerichtskosten, Anwaltskosten und die Bearbeitungsgebühr wegen Sperrung) vollständig bezahlt sind. Bei Sperrung der Domain/Präsenz haftet INTERNET-XL nicht für Schäden, die durch die Sperrung beim Kunden eintreten. Ist die Sperrung zu Unrecht oder zu früh erfolgt, hat der Kunde INTERNET-XL unverzüglich von einer un gerechtfertigten Sperrung zu informieren. Die verspätete Mitteilung lässt Schadenersatzansprüche entsprechend entfallen.

l) Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so ist INTERNET-XL berechtigt, alle Vertragsleistungen des Kunden, auch aus anderen Verträgen mit dem Kunden zu sperren, bis die vollständige Zahlung aller offenen Rechnungen erfolgt ist.

m) Sollte sich um die Zahlungsverpflichtung ein Streit ergeben, darf INTERNET-XL trotzdem die Internet-Präsenz (Website) sperren, bis die Zahlung erfolgt ist. Die Zahlung kann dann vom Kunden zurückgefordert werden. Das Bestreiten der Zahlungsverpflichtung durch den Kunden führt nicht dazu, dass INTERNET-XL das Recht auf Sperrung der Präsenz verliert.

n) Der Kunde ist verpflichtet stets seine aktuelle Anschrift mitzuteilen. Ansonsten muss er die Kosten für die Ermittlung seiner Anschrift erstatten, mindestens jedoch € 40,- Bearbeitungsaufwand. Sollte sich die Anschrift geändert haben, ist INTERNET-XL nicht verpflichtet die neue Anschrift zu ermitteln, sondern kann die Domain bzw. Internet-Präsenz sperren bzw. die Domain an die Registrierungsstelle auslaufend melden oder zur Direktverrechnung übergeben.

o) Die Zahlung ist prompt nach Rechnungslegung ohne Abzug fällig. Liegt INTERNET-XL noch kein Mandat zum SEPA-Basislastschrift vom Kunden vor, muss dieser die Zahlung aktiv vornehmen.

p) Bei Zahlungsverzug werden sofort alle noch offenen Rechnungen eines Kunden fällig.

q) Bei Zahlungsverzug können die offenen Beträge auch ohne vorherige Mahnung zur Klage gebracht werden.

5. Preisänderungen

- a)** INTERNET-XL ist berechtigt, die Preise ohne schriftliche Vorankündigung zu erhöhen. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu dem Termin zu kündigen, an dem die Preisänderung wirksam wird.
- b)** Die Angebote und Preise sind freibleibend. Aufträge werden zur schnelleren Abwicklung durch INTERNET-XL auch online entgegengenommen. Zur Berechnung gelangen die am Tage der Bestellung gültigen und vereinbarten Preise bzw. die Preise lt. schriftlichem Angebot.

6. Domainnamen / Einschränkungen

- a)** Soweit Gegenstand der Leistungen von INTERNET-XL auch die Bereitstellung und/oder Pflege von Internet-Domains ist, wird INTERNET-XL gegenüber der jeweiligen Registrierungsstelle (NIC) zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler bzw. Gehilfe tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.
- b)** INTERNET-XL übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains noch frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der jeweiligen Domain von INTERNET-XL vergebenen Subdomains.
- c)** Der Kunde versichert, dass er mit der Bestellung eines Domain-Namens wissentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domain-Name nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass INTERNET-XL von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, INTERNET-XL schadlos zu halten. Ebenfalls behält sich INTERNET-XL die Sperrung der betreffenden Domain vor.
- d)** Beim Registrierungsversuch des gewünschten Namens (Domain) des Kunden kann es vorkommen, dass diese Domain bereits vergeben ist. Ist der Vertrag über die Einrichtung des Webauftritts unter einer bestimmten Domain abgeschlossen, so wird dieser, dann als nicht zustande gekommen angesehen, außer der Kunde entscheidet sich für eine andere Domain.
- e)** Bei der Übernahme und dem Transfer einer Internet-Domain mit oder ohne bereits bestehenden Webauftritt von einem anderen Provider kann es zu einem Ausfall des Webauftritts kommen. Soweit sich dieser Ausfall in technisch nicht vermeidbarem und vertretbarem Rahmen hält, sind sämtliche Schadensersatzansprüche gegenüber INTERNET-XL ausgeschlossen. Die Umschaltung einer Internet-Domain auf einen anderen Server ist abhängig von Updates der Internet-Zugangs-Provider. Auf diese Updates hat INTERNET-XL keinen Einfluss. Im Regelfall dauert die Umschaltung einer Domain von einem Nameserver zum anderen einen Werktag. Im Extremfall kann es aber durch mangelhafte Updates von Zugangs-Providern auch zu mehrtägigen Ausfällen kommen. INTERNET-XL haftet darüber hinaus nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Handeln.
- f)** Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internet-Domain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er INTERNET-XL hiervon unverzüglich unterrichten. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain beruhen, stellt der Kunde INTERNET-XL frei.
- g)** INTERNET-XL ist jederzeit berechtigt, auch ohne Information an den Kunden die Inhalte/Dateien eines Speicherplatzes auf einem anderen Speicherbereich ihrer Server abzulegen und die IP-Adresse entsprechend zu ändern, ohne dass der Kunde daraus Ansprüche gegen INTERNET-XL geltend machen kann.
- h)** Übernimmt INTERNET-XL eine bereits bestehende Domain für oder von einem Kunden zum Nameserverhosting (auch im Zuge von Webspace-Vermietung) so sind vom Kunden alle

Vorkehrungen zu treffen, damit ein Transfer auf die Nameserver von INTERNET-XL auch administrativ möglich wird. So muss z.B. der Domaininhaber dafür Sorge tragen, dass die zum Domaintransfer eventuell notwendigen Authentifizierungs-Codes rechtzeitig bekannt gegeben werden, bzw. dass die in der Datenbank der jeweiligen Registrierungsstelle (NIC) gelisteten Daten insbesondere E-Mail-Adressen beim Domaininhaber korrekt eingetragen und aktiv sind, bzw. muss der Domaininhaber sämtliche für den Transfer notwendigen Formulare ausfüllen, bestätigen, alle notwendige Unterschriften leisten und darf die Transferanträge der Registrierungsstellen, die per E-Mail einlangen nicht ablehnen. Im Zweifelsfall ist immer Rücksprache mit INTERNET-XL zu halten.

i) Werden von Seiten der Registrierungsstelle (NIC) Anträge auf Domaintransfer aufgrund von fehlender oder falscher Daten des Domaininhabers oder aufgrund von abschlägiger Bestätigung des vorherigen Providers (Tech-C) oder des Admin-C egal aus welchem Grund auch immer abgelehnt, so fällt für jeden fehlgeschlagenen Transferantrag eine Aufwandsentschädigung von € 40,- an, die der Kunde leisten muss, auch wenn die Domain nicht an INTERNET-XL übertragen werden kann und daher in Folge auch kein Hosting-Vertrag (Domain und/oder Webspace) zu Stande kommt.

7. E-Mail-Konten / Einschränkungen

- a)** Jedes E-Mail-Konto ist standardmäßig mit einem Speicherplatz von 1 GB versehen. Es verfügt außerdem über einen automatischen Spam- und Virenschutz und einen Webmail-Zugang.
- b)** Der Kunde hat für einen regelmäßigen Abruf der eingehenden E-Mails oder im Falle der Verwendung von IMAP für eine regelmäßige Löschung der E-Mails aus seinem Konto am Webserver zu sorgen, da bei Erreichen der max. Speicherkapazität von 1 GB eine Abweisung von weiteren eintreffenden E-Mails erfolgt. Der Absender der E-Mails erhält bei der Abweisung eine entsprechende Mitteilung. Die Löschung kann entweder automatisch über einen E-Mail-Client oder manuell über den Webmail-Zugang erfolgen.
- c)** E-Mails die aufgrund von Spam- oder Virenschutzgründen ausgefiltert bzw. abgewiesen wurden, können nicht mehr eingesehen werden. Bei Abweisung von E-Mails aufgrund von Spam- oder Virenverdacht erhält der Absender des E-Mails eine entsprechende Mitteilung.
- d)** Das Versenden von inhaltsgleichen E-Mails an mehrere Empfänger gleichzeitig über die E-Mail-Konten des Kunden ist grundsätzlich aufgrund der Klassifizierung als Spam untersagt. Ebenso untersagt ist das Versenden von Nachrichten mit kommerzieller Werbung ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung durch den Empfänger.
- e)** Kommt es dennoch zu einem beabsichtigten oder unbeabsichtigten Versand von Spammails oder der Klassifizierung eines betroffenen Kontos als potenzieller Spam-Versender, so kann das betroffene Konto im Rechenzentrum automatisch für den weiteren Versand von E-Mails gesperrt werden. INTERNET-XL hat keinen Einfluss auf diese automatische Sperre und informiert den Kunden umgehend, sobald das Rechenzentrum eine Sperre aufgrund von Spamversand verhängt hat. Im Zuge der Wiederfreischaltung eines E-Mail-Kontos für den Versand kann es notwendig sein, das Passwort des Kontos zu ändern. INTERNET-XL übernimmt keine Haftung und keine Kosten falls dem Kontoinhaber durch diese vorübergehende Sperre Schaden entsteht, wie auch nicht für die notwendige Passwort-Änderung.
- f)** Sofern es zeitlich und technisch möglich ist, können Mitarbeiter von INTERNET-XL dem Kunden bei der Einrichtung der E-Mail-Konten auf seinen Geräten telefonisch oder via

Fernwartung behilflich sein. Dies stellt eine kostenfreie Serviceleistung dar, auf die der Kunde jedoch keinen Anspruch hat. INTERNET-XL stellt für die, je nach Tarif enthaltenen, E-Mail-Konten lediglich die technische Umgebung am Server im jeweiligen Rechenzentrum zur Verfügung und übermittelt dem Kunden die Zugangsdaten zu den betreffenden Postfächern. Die Einrichtung und die Art der Nutzung der E-Mail-Konten (z.B. über Webmail, als POP-Konto oder als IMAP-Konto über einen E-Mail-Client auf PCs oder mobilen Geräten) liegt allein beim Kunden. INTERNET-XL übernimmt keine Garantie für die erfolgreiche Einrichtung von E-Mail-Konten auf den Geräten des Kunden und empfiehlt die Konten von einem EDV-Fachbetrieb auf den Geräten einrichten zu lassen.

g) INTERNET-XL übernimmt keine Haftung für fehlerhaft eingerichtete E-Mail-Konten

h) INTERNET-XL stellt über ihre Website einen Zugang für Webmail für die eingerichteten E-Mail-Konten kostenfrei zur Verfügung.

i) INTERNET-XL stellt keinerlei Datensicherung für E-Mails oder E-Mail-Konten für seine Kunden zur Verfügung. Der Kunde ist für eine entsprechende Datensicherung selbst verantwortlich.

j) Im Ausnahmefall kann eine kostenpflichtige Rücksicherung von Inhalten aus einzelnen E-Mail-Konten beauftragt werden. Die Rücksicherung reicht jedoch maximal 7 Tage zurück. Es kann keine Gewähr für eine erfolgreiche Rücksicherung übernommen werden.

8. Suchmaschineneinträge / Einschränkungen

a) INTERNET-XL programmiert die Webauftritte im Zuge der Erstellung bereits optimiert für Suchmaschinen. Für die tatsächliche Aufnahme von Suchbegriffen in den jeweiligen Index von bestimmten Suchmaschinen kann jedoch keine Gewähr oder Garantie übernommen werden.

b) INTERNET-XL führt außerdem nach Fertigstellung und Onlineschaltung die Anmeldung des jeweiligen Webauftritts bei einer Auswahl von Suchmaschinen (Online-Suchdienste von Internet-Inhalten) durch. Diese Leistung erbringt INTERNET-XL durch manuelle Eingabe speziell nach den individuellen Anforderungen der jeweiligen Suchmaschinen um beste Ergebnisse zu erzielen. Die tatsächliche Aufnahme des Webauftritts in den Index der betroffenen Suchmaschinen ist jedoch ebenfalls ohne Gewähr. Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt der Aufnahme entscheidet allein der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine.

c) Dem Kunden ist bekannt, dass die von ihm für die Anmeldung angegebene Daten (Stichwörter, Beschreibungen) im Internet übertragen werden und nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind. Für die für die Anmeldung erforderlichen Daten hat der Kunde die alleinige Verantwortung. Eine Prüfung, ob diese Daten Rechte Dritter verletzen, wird nicht vorgenommen.

d) Der Kunde stellt bereits im Vorfeld bei der Erstellung des Webauftritts INTERNET-XL alle gewünschten Suchbegriffe zur Verfügung.

e) Bei einer nachträglichen Suchmaschinen-Optimierung eines bereits bestehenden Webauftritts übernimmt INTERNET-XL keine Gewähr oder Garantie auf Erfolg. INTERNET-XL übernimmt keine Haftung oder Garantie, dass die getroffenen Optimierungsmaßnahmen am Webauftritt des Kunden in einem bestimmten Zeitraum zu einer Verbesserung in der Suchmaschinen-Platzierung führen. Die getroffenen Maßnahmen können unter bestimmten Umständen erst nach Wochen oder Monaten greifen. Der Erfolg kann auch gänzlich ausbleiben, wenn der Webauftritt nicht entsprechend programmiert und/oder technisch veraltet ist.

9. Gewährleistung / Garantie / Haftung

a) INTERNET-XL ist für die Inhalte, die der Auftraggeber bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist INTERNET-XL nicht verpflichtet, diese Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen.

b) Sollten Dritte INTERNET-XL wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten des Webauftritts resultieren, verpflichtet sich der Auftraggeber, INTERNET-XL von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und die Kosten, die wegen möglicher Rechtsverletzung entstehen, zu ersetzen.

c) INTERNET-XL kann weder für die Funktionsfähigkeit der Internetverbindungen diverser Telekommunikationsanbieter die zu ihren Servern hinführen, noch bei Stromausfällen und bei Ausfällen von Servern, die nicht in ihrem Einflussbereich stehen haften.

d) Bei Ausfall des eigenen Servers wird sich INTERNET-XL schnellstmöglich um Wiederherstellung bemühen. Der Kunde hat aufgrund eines Stillstandes ausdrücklich keine Möglichkeit auf Rechnungsminderung oder Schadenersatzansprüche. Der Kunde ist sich bewusst, dass ein absolut ausfallsfreier Betrieb eines Webservers nach heutigem technischen Stand der Dinge nicht möglich ist.

e) INTERNET-XL haftet nicht für die Funktionalität von etwaigen E-Mail-Programmen, die der Kunde zur Verwaltung, Bearbeitung und zum Empfang und Versand seiner E-Mails verwendet.

f) INTERNET-XL haftet nicht für die Kompatibilität von diversen E-Mail-Programmen mit Antiviren-Programmen die den E-Mail-Empfang und Versand eventuell beeinträchtigen können. Mit welcher E-Mail-Software der Kunde seine E-Mails verwalten möchte, steht allein im Entscheidungs- und Verantwortungsbereich des Kunden, ebenso wie die Prüfung ob diese E-Mail-Software mit anderen Programmen, die der Kunde auf seinem Gerät installiert hat, kompatibel ist.

g) INTERNET-XL kann in diesem Zusammenhang nur die Funktionalität der eingerichteten E-Mail-Konten auf ihrem eigenen Mailserver und die dazugehörige Webmail-Anbindung garantieren und prüfen.

h) Der Kunde stellt INTERNET-XL von sämtlichen Ansprüchen hinsichtlich der überlassenen Daten frei. INTERNET-XL ist nicht für die Datensicherung der auf dem Webspace gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten vom Kunden direkt auf den Webspace übermittelt werden, stellt der Kunde vorher Sicherheitskopien her, die er im Falle eines Datenverlustes unentgeltlich an INTERNET-XL übermitteln kann.

i) Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzufangen, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. INTERNET-XL haftet auch nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von E-Mail-Nachrichten oder anders übermittelter Daten und Informationen.

j) INTERNET-XL übernimmt keine Garantie dafür, dass der Webspace (Speicherplatz) für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Die Leistungen im Bereich Webspace-Vermietung sind in der jeweiligen Tarifbeschreibung genau aufgelistet.

k) Für Störungen innerhalb des World Wide Web kann INTERNET-XL keine Haftung übernehmen.

l) Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt.

m) Die von INTERNET-XL zur Verfügung gestellten Module, welche insbesondere in Webauftritten Anwendung finden, werden zum Zeitpunkt der Erstellung und Übergabe an den Kunden sorgfältig auf die Entsprechung nach den geltenden Vorschriften und Gesetzen geprüft, dies ersetzt jedoch keine juristische

Prüfung. Für Anpassungen und Aktualisierungen aufgrund von Gesetzesänderungen oder neuer Vorschriften haftet der Kunde und ist für eine entsprechende Anpassung oder Aktualisierung verantwortlich.

n) INTERNET-XL haftet nicht für die dauerhafte Funktionalität von eingebundenen Inhalten Dritter wie z.B. Newssysteme (z.B. WebMart) oder Bildergalerien (z.B. Picasa), externe Videos (z.B. YouTube), die Einspielung von Webcam-Bildern, Wetter-Widgets, Widgets von Bewertungsplattformen oder die Einbindung von Online-Buchungssystemen.

o) Verzichtet der Kunde im Zuge der Leistungserbringung durch INTERNET-XL auf eigenen Wunsch auf bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Maßnahmen oder Inhalte (z.B. Weglassen von vorgeschriebenen Hinweistexten, Nichterfüllung der Vorschriften zur Barrierefreiheit im Hinblick auf vorgeschriebene Farb-Kontrastwerte bei Texten oder Textgrößen, etc.) übernimmt der Kunde dafür die Haftung und Verantwortung, sofern er von INTERNET-XL auf die Problematik hingewiesen wurde.

p) INTERNET-XL haftet ausschließlich für Schäden, die von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden.

10. Veröffentlichte Inhalte / Rechte Dritter

a) Der Kunde stellt INTERNET-XL von jeglicher Haftung für den Inhalt der von ihm übermittelten Daten frei und versichert, dass die bereitgestellten Inhalte und von ihm eventuell direkt veröffentlichten Inhalte weder gegen österreichisches noch gegen hievon gegebenenfalls abweichende Heimatrechte der Benutzer seiner Webinhalte, insbesondere gegen das Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht verstoßen. Er versichert weiters, dass er mit seinen Inhalten/Daten keinerlei Warenzeichen-, Patent- oder andere Rechte Dritter verletzt.

b) Für den/die Inhalt/Daten ist der Kunde allein verantwortlich. INTERNET-XL kann den Vertrag fristlos kündigen und den Speicherplatz (Webspace) und die Internet-Präsenz (Website) des Kunden sofort sperren, falls der/die Inhalt/Daten gegen das geltende Recht verstoßen, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregen. Der Kunde wird von einer eventuell daraus resultierenden Löschung von Daten von seinem Webspace unverzüglich informiert. Das Gleiche gilt, wenn INTERNET-XL von Dritten aufgefordert wird, Inhalte auf ihren Webservern zu ändern oder zu löschen, weil sie angeblich fremde Rechte verletzen, dies erfolgt jedoch nur nach vorheriger Absprache mit dem Kunden.

c) Es besteht von Seiten INTERNET-XL keine Prüfungspflicht der Daten des Kunden.

d) INTERNET-XL behält sich das Recht vor, den Webspace (Speicherplatz) des Kunden zu sperren, falls dieser Programme, Scripts oder ähnliches auf seinem Webspace einrichtet, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen.

e) Der Kunde verpflichtet sich, keine pornographischen oder erotischen Inhalte (z.B. Nacktbilder, etc.) ohne schriftliche Genehmigung auf seinem Speicherplatz abzulegen.

11. Urheber- und Verwertungsrechte

a) Alle Urheberrechte an den vereinbarten Leistungen und Produkten gemäß Punkt 2.a) dieser AGB stehen INTERNET-XL bzw. dessen Lizenzgeber zu. Der Kunde erhält ausschließlich das Recht, diese Leistungen zu eigenen Zwecken zur für die im Vertrag oder Angebot spezifizierten Anwendungen und im Ausmaß der erworbenen Lizenzen zu verwenden. Eine Verbreitung der Leistungen von INTERNET-XL durch den Kunden ist gemäß Urheberrechtsgesetz ausgeschlossen. Durch die Mitwirkung des Kunden bei der Herstellung der Leistungen werden keine Rechte an diesen Leistungen erworben. Jede Verletzung der

Urheberrechte von INTERNET-XL zieht Schadenersatzansprüche nach sich.

b) Die Anfertigung von Kopien und die Verwendung einzelner Teile wie z.B. von Skripten und Modul-Programmierungen ist nicht gestattet. Gesamtkopien von Webauftritten oder Hintergrunddaten sind lediglich zu Archiv- und Datensicherungszwecken und unter der Bedingung gestattet, dass sämtliche Copyright- und Eigentumsvermerke in diesen Kopien unverändert mit übertragen werden.

c) An geeigneten Stellen wird in den von INTERNET-XL erstellten Webauftritten auf die Urheberstellung mit „created by INTERNET-XL“ verwiesen. Der Kunde ist nicht berechtigt, diesen Hinweis ohne Zustimmung von INTERNET-XL zu entfernen.

12. Pflichten des Kunden

a) Der Kunde ist verpflichtet INTERNET-XL seinen vollständigen Namen und eine ladungsfähige Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer bekanntzugeben. Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, INTERNET-XL jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Kontaktdaten sowie der sonstigen, für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten zu unterrichten.

b) Der Kunde darf durch seine Internet-Präsenz (Website), die er über ein CMS ändern kann, nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Urheber-, Marken-, Namens-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Der Kunde darf seine Website nicht in Suchmaschinen eintragen, wenn er durch die Verwendung von Schlüsselwörtern oder ähnlicher Techniken bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder die Rechte Dritter verstößt. INTERNET-XL ist bei einem Verstoß gegen eine der zuvor genannten Verpflichtungen berechtigt, ihre Leistungen mit sofortiger Wirkung einzustellen bzw. den Zugang zu den Informationen des Kunden zu sperren. Die Zahlungspflicht des Kunden wird hierdurch nicht berührt.

13. Datenschutz

a) Der Kunde ist damit einverstanden, dass persönliche Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen, die sein Nutzungsverhalten (Verbindungsdaten) des jeweiligen Webspace betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Zugangskennwörter, Up- und Downloads), von INTERNET-XL während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Mit der Speicherung von Inhalten/Daten auf dem von ihm gemieteten Webspace erklärt der Kunde sein Einverständnis. Die erhobenen Bestandsdaten verarbeitet und nutzt INTERNET-XL auch zur Beratung der Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung von Dienstleistungen. Der Kunde kann einer solchen Nutzung seiner Daten widersprechen. Dieser Widerspruch muss schriftlich per Post, Fax oder per E-Mail erfolgen.

b) Beauftragt der Kunde INTERNET-XL zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten seiner Kunden z.B. durch den Versand von Newslettern in seinem Namen, so muss der Kunden mit INTERNET-XL einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 der DSGVO als Verantwortlicher abschließen. INTERNET-XL fungiert dann als Auftragsverarbeiter. Auf Anfrage stellt INTERNET-XL dem Kunden einen Mustervertrag dafür zur Verfügung.

c) INTERNET-XL bietet dem Kunden im Falle der erforderlichen Übermittlung von personen-bezogenen oder geheimen Daten an, ein eigenes speziell abgesichertes Übermittlungssystem zur

sicheren verschlüsselten Übermittlung von Daten an INTERNET-XL zu nutzen.

d) INTERNET-XL selbst übermittelt vertrauliche Daten an seine Kunden nur über ein eigenes System, mit dem die Daten sicher und verschlüsselt übermittelt werden.

e) INTERNET-XL verpflichtet sich gem. der DSGVO, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. Dem Kunden stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zur Verwendung seiner Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu. Eine detaillierte Information zum Thema Datenschutz kann der Kunde jederzeit über die Datenschutzerklärung auf der Website von INTERNET-XL abrufen. Die Daten von Kunden werden ohne dessen Einverständnis nicht an Dritte weitergeleitet. Dies gilt nur insoweit nicht, als INTERNET-XL gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren.

f) INTERNET-XL weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass INTERNET-XL die auf dem Webserver gespeicherten Inhalte/Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde deshalb selbst Sorge.

g) Die Mitarbeiter von INTERNET-XL unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen gemäß §15 des Datenschutzgesetzes 2000, der DSGVO und zusätzlich einer firmeninternen Vertraulichkeitsvereinbarung.

14. Vertragsdauer / Mindestlaufzeit / Kündigung

a) Die Mietvereinbarungen und Wartungsverträge von INTERNET-XL werden auf unbestimmte Zeit geschlossen, sollte nichts anderes vereinbart worden sein.

b) Die Mietvereinbarungen von INTERNET-XL haben prinzipiell eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten bzw. 12 Monaten (außer es wurde ausdrücklich für einzelne Produkte eine andere Mindestlaufzeit vereinbart). Die Vertragslaufzeit bei Internet-Domains beträgt immer mindestens 12 Monate in Abstimmung an die Vertragslaufzeiten der jeweiligen Registrierungsstelle (NIC).

c) Die Kündigung von Mietvereinbarungen von INTERNET-XL kann nach Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende der Mietperiode von beiden Seiten ohne Anführung von bestimmten Gründen schriftlich erfolgen. Nicht gekündigte Vereinbarungen verlängern sich automatisch um die vereinbarte Mindestlaufzeit je nach Produkt, prinzipiell jedoch mindestens 6 Monate.

d) Für die Kündigung von Internet-Domains gelten die Kündigungsbestimmungen der jeweiligen Registrierungsstelle (NIC). INTERNET-XL erteilt auf Anfrage Auskunft über die für die jeweilige Domain geltenden Kündigungsbestimmungen.

e) Sollen Internet-Domains nach einer erfolgten Kündigung zu einem anderen Provider übertragen werden, so übermittelt INTERNET-XL umgehend den zum Transfer notwendigen Authinfo-Code der Domains, vorausgesetzt es liegen keine offenen Rechnungen die Domains betreffend vor.

f) Sollen nach erfolgter Kündigung die Domains gelöscht werden, so kann es erforderlich sein ein spezielles Lösungsformular auszufüllen und zu unterfertigen.

g) Wird keine rechtzeitige Kündigung ausgesprochen, verlängert sich die Vertragslaufzeit um die jeweilige Mindestlaufzeit bei Domains und Mietvereinbarungen.

h) Eine Kündigung muss immer schriftlich erfolgen. Bei Domainkündigungen kann es erforderlich sein ein speziell von der jeweiligen Registrierungsstelle beigestelltes Kündigungsformular auszufüllen und zu unterfertigen.

i) INTERNET-XL hat ein Recht auf fristlose Kündigung eines Vertragsverhältnisses, wenn ein Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Verbote, insbesondere die Verletzung strafrechtlicher, urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher, namensrechtlicher, markenrechtlicher oder datenschutzrechtlicher Bestimmungen, ein Verstoß gegen die in Punkt 10. dieser AGB beschriebenen Rechte, ein Zahlungsverzug, der länger als zwei Wochen andauert, oder eines nicht unerheblichen Teiles der Gebühren vorliegt, sonstige Vertragsverstöße nach Abmahnung durch INTERNET-XL vorliegen, eine grundlegende Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet, wenn es für INTERNET-XL dadurch unzumutbar wird, seine Leistungen ganz oder teilweise weiter zu erbringen, bei Konkurs oder Vergleichsverfahren über das Vermögen des Kunden.

j) Bei fristloser Kündigung gilt die gleiche Regelung wie bei Sperrung von Webspace und/oder Website. Die Gebühren für den laufenden Leistungszeitraum verfallen nicht und sind weiterhin aushaftend und zu begleichen. Überzahlte Monate und Domainkosten werden nicht zurückerstattet.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrages bzw. einer Vereinbarung ungültig sein oder werden, bleibt der Vertrag bzw. die Vereinbarung samt aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahekommt.

16. Rechtsnachfolge

Sämtliche aus einem gegenständlichen Vertragsverhältnis resultierenden Rechte und Pflichten gehen im Umfang und nach Maßgabe des § 38 Abs 1 UGB auf Einzelrechtsnachfolger über, ohne dass eine gesonderte Verständigung des Vertragspartners von diesem Rechtsübergang notwendig wäre. Der Vertragspartner verzichtet hiermit auf sein Widerspruchsrecht iSd § 38 Abs 2 UGB. Dies bedeutet, dass die Dauer der Haftung von INTERNET-XL, Thomas Stiegler gem. §39 UGB begrenzt ist.

17. Gerichtsstand /Anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Schladming. Für die Gewährleistungsbedingungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen INTERNET-XL und Kunden, gilt das österreichische Recht. Soweit nicht anders vereinbart, gelten die zwischen Vollkaufleuten zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich nach österreichischem Recht, auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird.

18. Änderung der AGB

INTERNET-XL ist berechtigt ihre AGB zu ändern. Die Zustimmung des Kunden zur Änderung liegt vor, sofern dieser nicht binnen 2 Monaten nach der Änderungsmitteilung durch INTERNET-XL Einspruch erhebt. Im Falle des Einspruchs haben beide Vertragsparteien das Recht, den Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt ordentlich zu kündigen.

Gröbming, am 25.05.2018